

令和 6 年度お客様満足度調査結果

社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団
障害者スポーツ文化センター横浜ラポール

令和 6 年度お客様満足度調査の概要

1 実施期間

令和 7 年 3 月 1 日(土)から 3 月 3 1 日(月)まで

2 調査内容

別紙のとおり(無記名)

3 回答数

118 通

令和 6 年度お客様満足度調査の内容

令和6年度 障害者スポーツ文化センター横浜 ラポール利用者アンケート

日頃より当センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。より良い施設運営を行うため皆様からのご意見をお聞かせいただきたく、アンケートを実施させていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします

実施期間：令和7年3月1日(土)から3月31日(月)まで

回収場所：1階総合受付横、ポニー前広場、2階創作工房、3階 おもちゃ図書館、2・3階 エレベーター前

▼該当する項目・番号に○をつけてください。

1 アンケートにご回答いただくあなたについて

(1) あなたは	・障害者 (身体・知的・精神) ・介助者 ・同行者 ・その他 ()
(2) 年齢	・20歳未満 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代 ・70代 ・80歳以上
(3) お住まいは	・横浜市 ・川崎市 ・相模原市 ・町田市 ・東京都区部 ・その他 ()
(4) ご利用のきっかけ (複数回答可)	・広報紙ラポラを見て ・センターのホームページを見て ・センターのパンフレットを見て ・紹介 [リハセンター ・療育センター ・医療機関 ・区役所 ・友人知人 ・その他] ・その他 ()
(5) 利用目的 (複数回答可)	・健康の維持・増進 ・リハビリテーション ・家族・友人等との交流 ・レクリエーション、趣味の活動 ・ボランティア活動 ・スポーツ・文化活動の支援 ・介助 ・その他 ()
(6) よくご利用する形態は (複数回答可)	・個人利用(スポーツ施設・文化施設) ・貸切利用の主催者、参加者(スポーツ施設・文化施設) ・教室、行事等参加(スポーツ・文化) ・聴覚障害者情報提供施設
(7) よくご利用する施設は (複数回答可)	・スポーツ施設(メインアリーナ・サブアリーナ・プール・フィットネス・グラウンド・ボウリング・その他) ・文化施設(創作工房・おもちゃ図書館・ホール・その他) ・聴覚障害者情報提供施設 ・その他 ()
(8) ご利用頻度は	・週3回以上 ・週1～2回 ・月1～3回 ・月1回未満 ・年に数回
(9) ご来所方法は	・公共交通機関(送迎バスを含む) ・自家用車(ご本人、ご家族運転) ・タクシー、送迎サービス ・徒歩、自転車、バイク ・その他 ()

2 感染症対策について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 各施設の感染予防対策	5	4	3	2	1
(2) “2やや不満”・“1 不満”に回答された方に伺います。その理由を教えてください。					

裏面 へつづく→

3 各プログラムについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1)【スポーツ】開催頻度・種目等	5	4	3	2	1	参加していない
(2)スポーツプログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(3)【文化】開催頻度・ジャンル等	5	4	3	2	1	参加していない
(4)文化プログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(5)“参加していない”・“2 やや不満”・“1 不満”と回答された方に伺います。その理由を教えてください。						

4 施設について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1
(2) 施設や設備の使いやすさ	5	4	3	2	1
(3) 館内の環境(清潔さ、明るさ、温度など)	5	4	3	2	1

5 スタッフについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
対応や支援方法等について	5	4	3	2	1

6 広報紙ラポラポやホームページ、各種SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1) ラポラポの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(2) ホームページの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(3) X(ツイッター)やインスタグラムの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(4) ラポール情報発信サイト フォースマイルの内容	5	4	3	2	1	見たことがない

7 横浜ラポールの総合的な満足度について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

8 その他お気づきの点等がありましたら、お書きください。

・ご協力ありがとうございました。

障害者スポーツ文化センター横浜ラポール

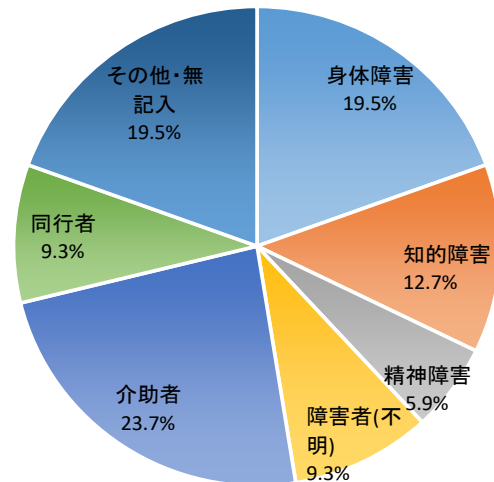
令和 6 年度お客様満足度調査の結果

1 回答者の属性

(1) 障害者手帳等

(N = 118)

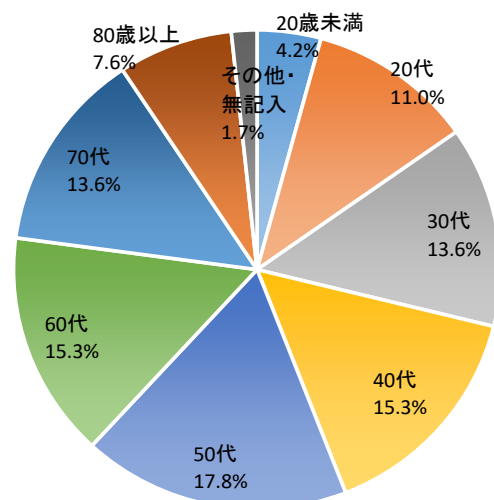
身体障害	23 人 (19.5%)
知的障害	15 人 (12.7%)
精神障害	7 人 (5.9%)
障害者(不明)	11 人 (9.3%)
介助者	28 人 (23.7%)
同行者	11 人 (9.3%)
その他・無記入	23 人 (19.5%)



(2) 年齢

(N = 118)

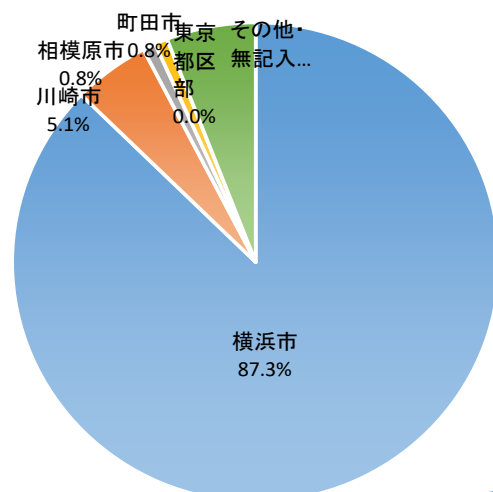
20歳未満	5 人 (4.2%)
20代	13 人 (11.0%)
30代	16 人 (13.6%)
40代	18 人 (15.3%)
50代	21 人 (17.8%)
60代	18 人 (15.3%)
70代	16 人 (13.6%)
80歳以上	9 人 (7.6%)
その他・無記入	2 人 (1.7%)



(3) 居住地

(N = 118)

横浜市	103 人 (87.3%)
川崎市	6 人 (5.1%)
相模原市	1 人 (0.8%)
町田市	1 人 (0.8%)
東京都区部	0 人 (0.0%)
その他・無記入	7 人 (5.9%)

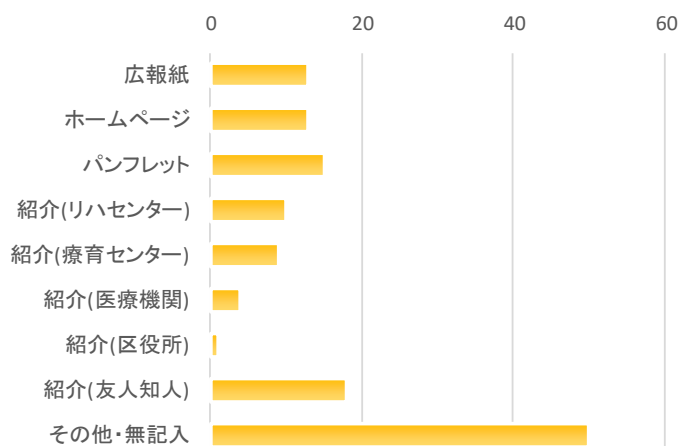


(4) 利用の動機

※複数回答可

(N = 133)

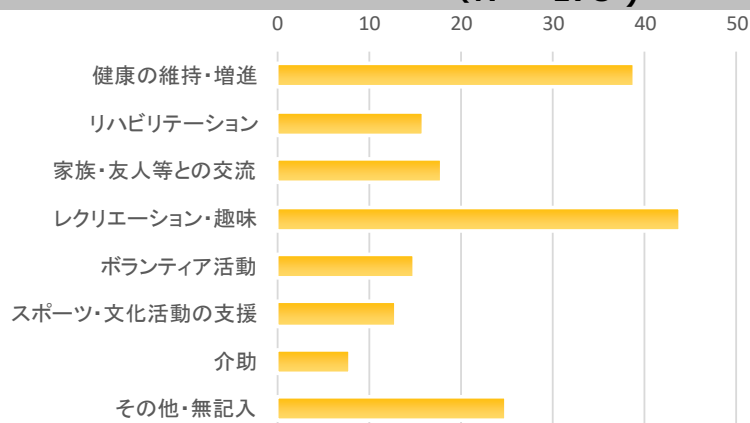
広報紙	13 人
ホームページ	13 人
パンフレット	15 人
紹介(リハセンター)	10 人
紹介(療育センター)	9 人
紹介(医療機関)	4 人
紹介(区役所)	1 人
紹介(友人知人)	18 人
その他・無記入	50 人

**(5) 利用の目的**

※複数回答可

(N = 178)

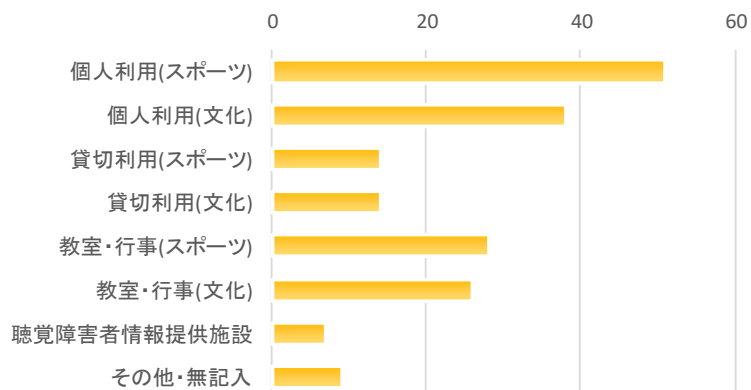
健康の維持・増進	39 人
リハビリテーション	16 人
家族・友人等との交流	18 人
レクリエーション・趣味	44 人
ボランティア活動	15 人
スポーツ・文化活動の支援	13 人
介助	8 人
その他・無記入	25 人

**(6) 利用の形態**

※複数回答可

(N = 187)

個人利用(スポーツ)	51 人
個人利用(文化)	38 人
貸切利用(スポーツ)	14 人
貸切利用(文化)	14 人
教室・行事(スポーツ)	28 人
教室・行事(文化)	26 人
聴覚障害者情報提供施設	7 人
その他・無記入	9 人

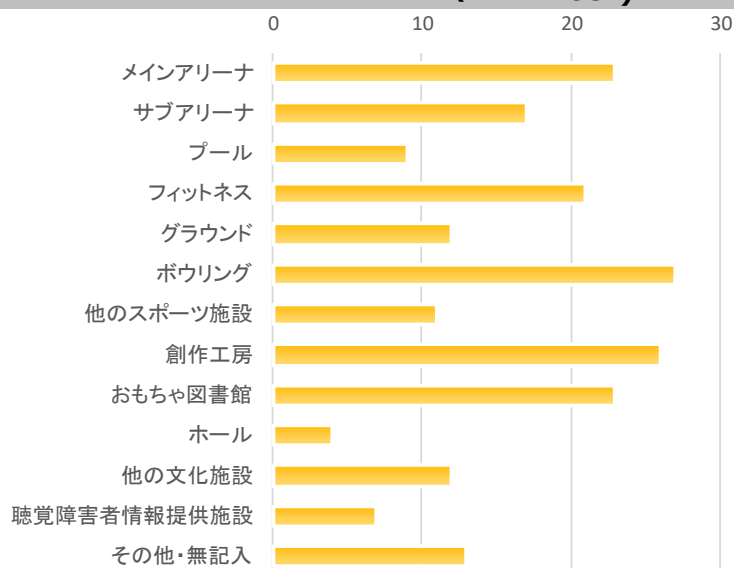


(7) 利用施設

※複数回答可

(N = 205)

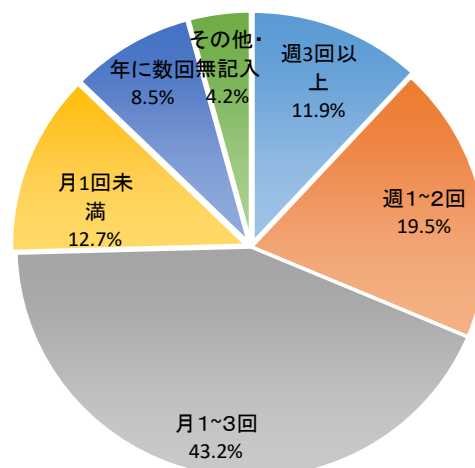
メインアリーナ	23 人
サブアリーナ	17 人
プール	9 人
フィットネス	21 人
グラウンド	12 人
ボウリング	27 人
他のスポーツ施設	11 人
創作工房	26 人
おもちゃ図書館	23 人
ホール	4 人
他の文化施設	12 人
聴覚障害者情報提供施設	7 人
その他・無記入	13 人



(8) 利用頻度

(N = 118)

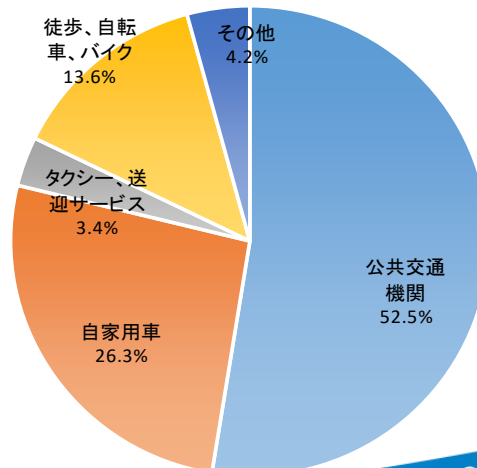
週3回以上	14 人 (11.9%)
週 1 ~ 2 回	23 人 (19.5%)
月 1 ~ 3 回	51 人 (43.2%)
月1回未満	15 人 (12.7%)
年に数回	10 人 (8.5%)
その他・無記入	5 人 (4.2%)



(9) 来所方法

(N = 118)

公共交通機関	62 人 (52.5%)
自家用車	31 人 (26.3%)
タクシー、送迎サービス	4 人 (3.4%)
徒歩、自転車、バイク	16 人 (13.6%)
その他	5 人 (4.2%)

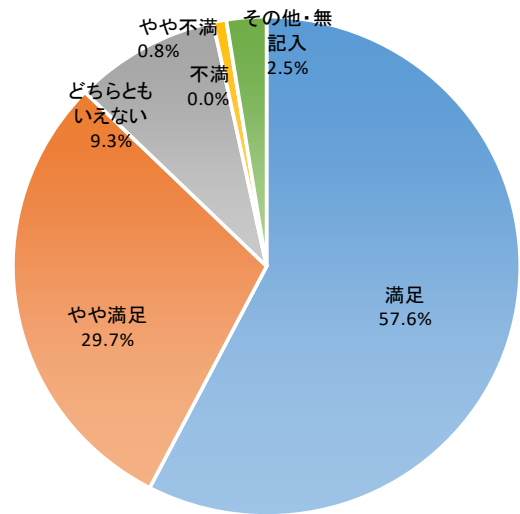


2 感染症対策について

(1)各施設の感染予防対策など

(N= 118)

満足	68 人 (57.6%)
やや満足	35 人 (29.7%)
どちらともいえない	11 人 (9.3%)
やや不満	1 人 (0.8%)
不満	0 人 (0.0%)
その他・無記入	3 人 (2.5%)

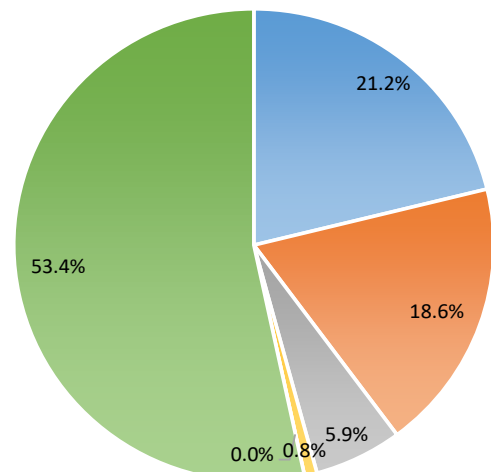


3 各プログラムについて

(1)スポーツ・頻度・種目等

(N= 118)

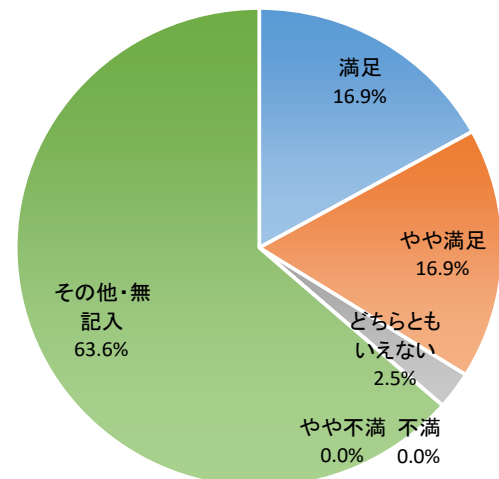
満足	25 (21.2%)
やや満足	22 (18.6%)
どちらともいえない	7 (5.9%)
やや不満	1 (0.8%)
不満	0 (0.0%)
その他・無記入	63 (53.4%)



(2)スポーツ・内容

(N= 118)

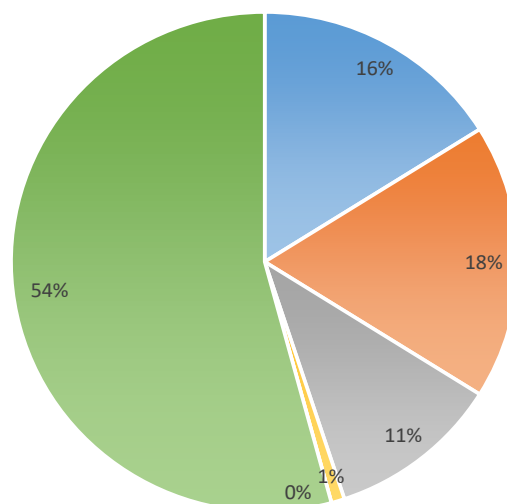
満足	20 人 (16.9%)
やや満足	20 人 (16.9%)
どちらともいえない	3 人 (2.5%)
やや不満	0 人 (0.0%)
不満	0 人 (0.0%)
その他・無記入	75 人 (63.6%)



(3) 文化・頻度やジャンル

(N= 118)

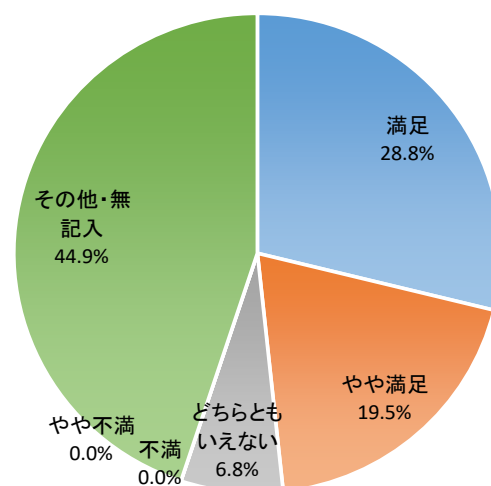
満足	19 人 (16.1%)
やや満足	21 人 (17.8%)
どちらともいえない	13 人 (11.0%)
やや不満	1 人 (0.8%)
不満	0 人 (0.0%)
その他・無記入	64 人 (54.2%)



(4) 文化・内容

(N= 118)

満足	34 人 (28.8%)
やや満足	23 人 (19.5%)
どちらともいえない	8 人 (6.8%)
やや不満	0 人 (0.0%)
不満	0 人 (0.0%)
その他・無記入	53 人 (44.9%)

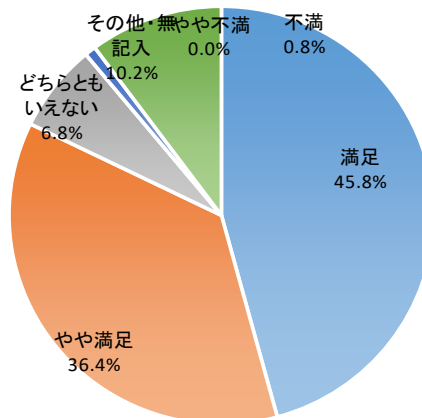


4 施設について

(1) 案内表示

(N= 118)

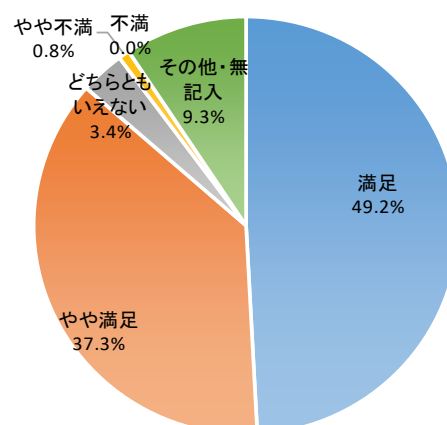
満足	54 人 (45.8%)
やや満足	43 人 (36.4%)
どちらともいえない	8 人 (6.8%)
やや不満	0 人 (0.0%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	12 人 (10.2%)



(2) 施設や設備

(N= 118)

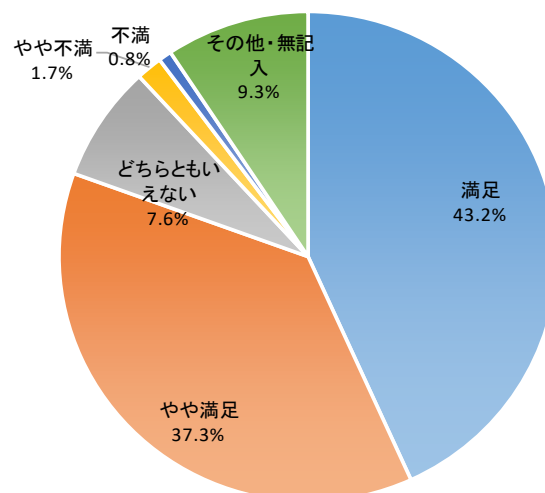
満足	58 人 (49.2%)
やや満足	44 人 (37.3%)
どちらともいえない	4 人 (3.4%)
やや不満	1 人 (0.8%)
不満	0 人 (0.0%)
その他・無記入	11 人 (9.3%)



(3) 館内環境

(N= 118)

満足	51 人 (43.2%)
やや満足	44 人 (37.3%)
どちらともいえない	9 人 (7.6%)
やや不満	2 人 (1.7%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	11 人 (9.3%)

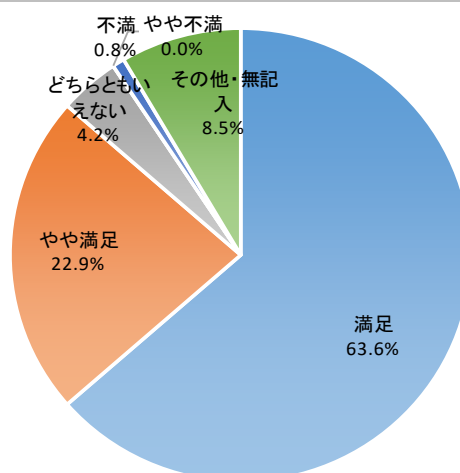


5 スタッフについて

(1) 対応や支援方法

(N= 118)

満足	75 人 (63.6%)
やや満足	27 人 (22.9%)
どちらともいえない	5 人 (4.2%)
やや不満	0 人 (0.0%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	10 人 (8.5%)

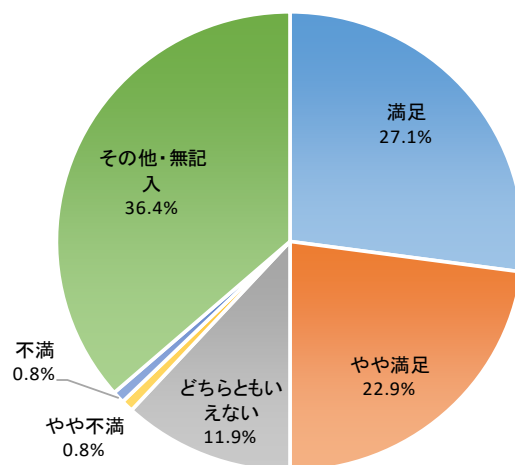


6 広報

(1) 広報紙 ラポラポ

(N= 118)

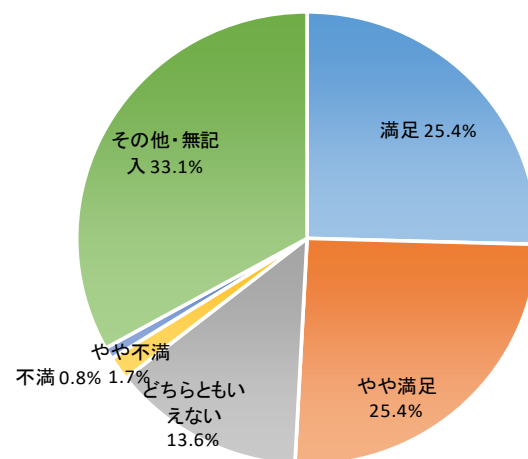
満足	32 人 (27.1%)
やや満足	27 人 (22.9%)
どちらともいえない	14 人 (11.9%)
やや不満	1 人 (0.8%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	43 人 (36.4%)



(2) ホームページ

(N= 118)

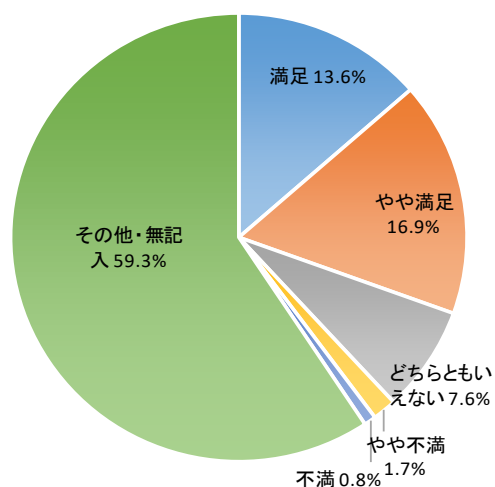
満足	30 人 (25.4%)
やや満足	30 人 (25.4%)
どちらともいえない	16 人 (13.6%)
やや不満	2 人 (1.7%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	39 人 (33.1%)



(3) ツイッター、インスタグラム

(N= 118)

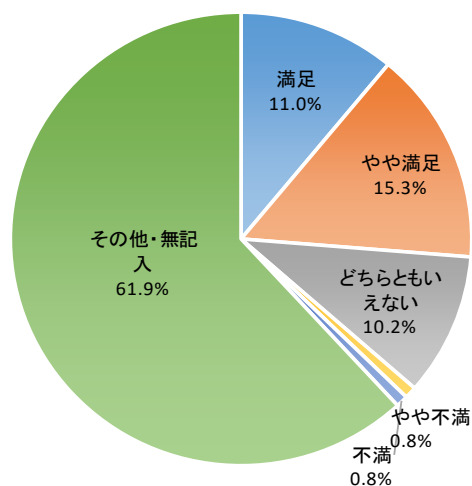
満足	16 人 (13.6%)
やや満足	20 人 (16.9%)
どちらともいえない	9 人 (7.6%)
やや不満	2 人 (1.7%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	70 人 (59.3%)



(4) ラポール情報発信サイト フォースマイル

(N= 118)

満足	13 人 (11.0%)
やや満足	18 人 (15.3%)
どちらともいえない	12 人 (10.2%)
やや不満	1 人 (0.8%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	73 人 (61.9%)



7 総合評価

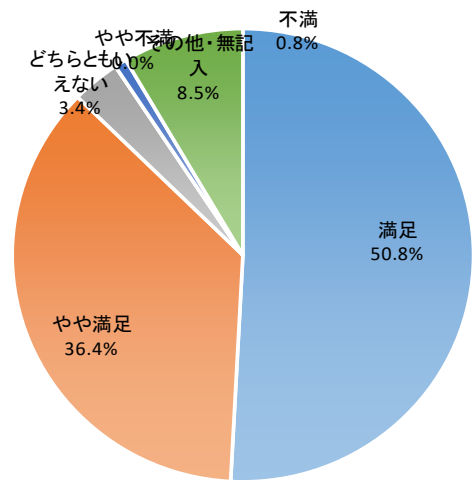
総合評価

(N= 118)

満足	60 人 (50.8%)
やや満足	43 人 (36.4%)
どちらともいえない	4 人 (3.4%)
やや不満	0 人 (0.0%)
不満	1 人 (0.8%)
その他・無記入	10 人 (8.5%)

平均得点(5点満点)

4.49 点



【総評等】

1 回答者の属性について

- ・身体、知的、精神障害と、その介助者・同行者で約 8 割を占めており、年齢も 20 代未満から、80 代以上まで、さまざまな障害者とその介助者・同行者が、さまざまな目的で当センターをご利用いただいている事が分かります。
- ・横浜市市民のご利用が約 9 割となっておりますが、川崎市、相模原市等近隣の市区町村からのご利用もあります。

2 感染症対策について

- ・新型コロナウイルス感染症流行後、様々な感染症に注意しながらの運営でしたが、約 9 割の方が満足やや満足という結果となりました。これからも安心感を持って施設を利用していただけるよう、職員一同一丸となり感染防止に努めてまいります。

3 各プログラムについて

- ・「その他・未記入（参加したことがない）」等と回答した方がスポーツ文化ともに、5～6 割を占めております。今後、障害者スポーツや文化活動の裾野の拡大を視野に事業の内容や、広報方法の見直しも必要となって来ます。

4 施設について

- ・約 8 割の方が満足、やや満足とご回答されております。これからも適正な施設の維持管理に努めてまいります。

5 スタッフについて

- ・約 8 割の方が満足、やや満足とご回答されております。今後もしも満足いただけるようスタッフ一同力を合わせて精進してまいります。

6 広報について

- ・約 6 割の方が、各種 SNS を見ていない回答されており、無回答も多数だったことから、情報発信のあり方について再度見直す必要があります。

【参考】

令和 6 年度お客様満足度調査自由意見欄と センターの考え方について

このたびの満足度調査にあたり、多岐にわたるご意見、ご要望等をいただきまことにありがとうございました。

実現可能なもの、物理的、財政的な制約等で実現するのには時間を要するもの、実現自体が難しいもの、それぞれではありますが、限られた人員、予算の中で、最大の効果が得られるよう業務を行ってまいりますので、何卒ご理解・ご協力の程をお願い申し上げます。

※同様の内容のご意見につきましては、1 つにして回答させていただきました。

【1 事業に関する事】

No.	内容	回答内容
1-1	出来れば室内陸上競やってほしい(地下トラック)	文面的に判断が難しいのですが、室内陸上競技の大会という前提で記します。 地下トラックは、1 周が 1 6 0 mと短いためにコーナーが急であることと、内側にアーチェリー場のフェンスがあり安全面から室内陸上競技大会の実施は難しく、日常的なトレーニングで活用していただければと思います。
1-2	料理系のイベントや工作のイベントを増やしたい フィットネスのイベントもやってほしい	令和 7 年度より、以下の文化プログラムが増えました。プログラムの詳細は広報誌ラポラポやチラシをご確認いただくか、文化事業課までお問合せください。 ・料理系→バリアフリークッキング（対象：中学生以上の障害のある方とその介助者） ・創作系→地域交流ワークショップ、フラワーアレンジメント、草木染など フィットネスの各種プログラムに関しては、事業計画に基づき実施しております。 横浜ラポールは、障害がある方のスポーツ・文化活動の市民利用施設として、利用者の皆様のご要望を参考に計画に反映したいと考えております。他のプログラムの実施状況を踏まえて検討を進めてまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
1-3	クッキングイベントをふやしてほしい 抽選でなかなかあたらず参加できない	令和 7 年度より、以下の文化プログラムが増えました。プログラムの詳細は広報誌ラポラポやチラシをご確認いただくか、文化事業課までお問合せください。 ・料理系→バリアフリークッキング（対象：中学生以上の障害のある方とその介助者）
1-4	お料理教室、最初息子強い拒否反応をしてしまいましたが…最終的には楽しく参加できて本当に助かりました！！難しい工程がないのも良かったです！！	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
1-5	今度、ラポールのボウリング大会でやりたいので、かいさいしてほしいです。	ラポールのボウリング場は 4 レーンで、個人やグループの方々に多く利用していただきたく、大会のような大規模なものに関しては、外部施設での開催を計画しております。
1-6	・血圧測定テーブルの下にバーに、足が当たるため、車椅子で奥まで入れず、測定が難しいです。 ・ダーツがとても楽しかったので、定期的に開催してほしいです。 ・単発イベントの案内が、もうすこし目につきやすいところがあると気付けるかなあと…いくつか見逃していたかもしれません。 ・みなさんが親しみやすく、優しくお声かけして下さるので、とても気持ちよく利用できています。ありがとうございます。	・血圧測定テーブルにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。テーブルの交換や購入を含めて検討いたします。 ・ダーツイベントへのご参加、また、「楽しかった」とのご感想ありがとうございます。今後のダーツイベントの予定は未定ですが、頂いたご意見を担当者に伝えさせていただきます。 ・文化のイベントの案内については、1 階ロビーのチラシラックに集約し配架しておりますが、チラシラックの整理をしながら、チラシが見やすく・目につきやすくなるよう心掛けてまいります。

【2 スタッフに関する事】

No.	内容	回答内容
2-1	新横浜駅の送迎車(一般)が駐車場所から、はみ出して止まっていたりするとラポールのバスが通れなくなり、困る事があります。若い方や女性のドライバーさんは、マイクで、「前の車少し移動して下さい」等と言ってくれるので、動いてくれますが、言わないと、ずっと待つ事になります。いつも言ってほしいと思います。	バス乗務員より、お声かけするよういたします。また横浜市の担当部署へ働きかけてまいります。ご理解のほどお願いいたします。
2-2	障害者本人及び家族にとって、とても利用しやすく、スタッフのていねいな対応に感謝しています。いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります

【3 施設に関する事】

No.	内容	回答内容
3-1	自動販売機の点字シール、かなり古いものが多いので、はりかえてほしい。	ご意見は設置元に報告いたします。
3-2	いつまでも続けてほしいです	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-3	20年前から利用させて頂き有りありがとうございます。ラポールに来ますと心がホットします。館内もとても清潔です。とても良い施設です。スタッフの皆様にも感しゃしております。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-4	支援協の時代から、お世話になっています。建物の更新等で、ますます使いやすくなるのが嬉しいです。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-5	現在、当館は工事中のこともあり、利用者が工夫して活動しているようです。一日も早くリニューアルされ、以前の活気が戻ってくることを願っています。上大岡にも時折、行っておりますが、コンパクトである良さとリスクの両面があるように感じています。今後も更なる発展を願いご協力できたらと思っております。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-6	駐車場が暗い	横浜市と館内LED化を検討しております。
3-7	いつもお世話になっております。子どもたちの笑顔・楽しい時間におもちゃ図書館のおもちゃたちは欠かせません！ありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-8	2階会議室Wi-Fi環境悪し オンライン対面ハイブリッド開催時のネット環境が悪く、最近では健福を利用している	現状の光ケーブルを確認し、容量拡大可能であれば対応を検討していきます。
3-9	更衣室用の100円両替機があるといいです	個人券売機で両替可能です。ご不便をお掛けいたしますが、こちらをご利用ください。
3-10	レストラン復活お願いします！	レストラン再開につきましては、今後も担当する横浜市と協議していきます。
3-11	プールの再会まちどおしいです	プールの工事は令和8年3月までの予定となっております。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。改修工事後、多くの方に気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同力を合わせて運営してまいります

3-12	ラポールのような行き先があるのありがたいです	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
3-13	洋式トイレが少ない。トイレがせまくて子供と入れない為、子供が排泄する時ドアが開け放しになってしまう	現在、全トイレ様式化は完了しております。スペースを広くする改修、増設は難しい状況のため、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3-14	しんよこはまは、たしかいこうじをしてほしい。でんきをあかるくしろ。	横浜市と館内LED化を検討しております。
3-15	・えてして、地下フロアが暗いです。駐車場はやむおえませんが、トラックやバウンドテニスコート、ローンボウリング場は暗いため、見えづらい様に思います。 ・また、ローンボウリング場はゲームエリアの周囲に15cm程の排水用の溝(?)がありますが、この溝がゲームエリアと同一色かつ照明も暗いため、気付かなく、段差の部に足が引っかかり、転倒するところでした。何らかの対策なり工夫なりおねがいします。	・横浜市と館内LED化を検討しております。 ・ローンボウリング場につきましては、ご意見を基に工夫について検討いたします。
3-16	もう少し広く建替えてほしい。プール設備を良くしてほしい。	広くすることは難しい状況ですが、現在、天井、プール槽等の改修工事をしております。ご利用者様にとって使いやすい施設となるよう、これからも対応して参ります。
3-17	食堂がない事に不満足だ。	レストラン再開につきましては、今後も担当する横浜市と協議してまいります。
3-18	あまり利用しないですみません。車できた時の案内がよくわかりません。よろしくお願いいたします。	看板などのご案内は、強風時など安全が確保できないため、設置は難しい状況です。ホームページなどでわかりやすくご案内できるよう検討してまいります。
3-19	休日のボウリング場の待ち時間を見直して頂きたいです。	休日等、混雑した際には皆様に1組1ゲームでの交代をお願いしていますが、ゲームの進行ペースは一律ではないためご利用開始時間を正確にはお伝えすることができず「おおむね〇〇分後」といったようにご案内しているのが現状です。もう少し詳しくお話を聞かせたいので来館の際にお近くの職員までお声がけください。
3-20	いつも放課後等デイサービスで利用させていただいています。サブアリーナで思いっきり走りまわったり、おもちゃ図書館では沢山のおもちゃに囲まれて、ボーリングではお互いに応援したり、競いあったり、とても楽しくすごさせていただいています。いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります

【4 広報に関する事】

No.	内容	回答内容
4-1	ホームページでも、おもちゃ図書館のスケジュール(団体利用等)見られるようになると思います。SNSやってないので、行って利用できない事が何度かあったので。	現状HPに掲載予定はございません。おもちゃ図書館公式インスタグラムでは毎週土曜日に週間予定を更新掲載していますが、来館前におもちゃ図書館にお電話をいただくと団体予約が入っているか確実にわかります。(団体貸切予約は1週間前に〆切ですので、1週間先の予定まではお問い合わせで確認できます)

【5 その他】

No.	内容	回答内容
5-1	いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
5-2	土・日・祝でも昼食のお弁当の販売をして欲しい	お弁当販売につきましては、販売している福祉団体の事業所の都合上、現状の販売量及び販売日の変更は難しい状況であります。
5-3	いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
5-4	駐車場入口の外の時計、いつも止まっているので、まぎらわしい。直さないのなら、針をとるか撤去してほしい。	ご不便とおかけし申し訳ございません。先日、時間を修正いたしましたのでご確認ください。
5-5	出来れば、マッサージ師、マッサージ機の導入をけんとうしていただけるとありがたいです。 後しせつのしょうが多いためか、トイレが流されていないのをよく見かけます。出来ない方も居ると思うので対処してあげて下さい。	事業団としてマッサージ師の採用枠を設けておらず、マッサージ師の導入は難しい状況です。 マッサージ機は、様々な障害の方が使用中での管理が難しく、事故の可能性を考え設置は見送らせていただいております。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 トイレにつきましては、定期的に巡回していますが、本件について共有して巡回いたします。
5-6	3/23の午後4時頃フィットネス利用時、女性利用者の付き添いの(若目の)男の人がぺらぺら喋っているさくて気に障る(←いつも来る度にだいたい夕方)	ご意見ありがとうございます。 フィットネスルームの利用に際して、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 横浜ラポールでは、利用者の皆様が快適にご利用いただけるように、環境づくりに努めたいと考えております。現場に配置している職員により注意喚起を行いますので、必要に応じてお声かけください。お手数をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。
5-7	いつもお世話になってありがたい。	ご利用ありがとうございます。皆様に楽しく、気持ちよくご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同力を合わせて運営してまいります
5-8	とにかく団体利用の簡略化をして下さい。とてもめんどくさいです。	市内障害者団体として登録していただく場合、①会員が5人以上いるか②障害のある方が全体の3分の1以上いるか③障害者の会員の半数以上が横浜市内在住、かつ全会員の半数以上が横浜市内在住か、を確認しております。確認により市内障害福祉団体として、半額減免や3か月前から（ラポールシアターは9か月前から）の予約が可能となります。また、予約については申請書の提出など、減免措置のための手続きも行っていただいております。そのため、確認事項が多く、簡略化が難しい現状です。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

